

REGULAMIN EASYITEM.COM

§ 1. Postanowienia ogólne	2
1. Wstęp	2
2. Definicje	2
3. Zapewnienia Użytkownika i jego reprezentantów	4
§ 2. Usługi Elektroniczne i System	5
1. Wstęp	5
2. Serwis	5
3. Rejestracja Profilu firmy	5
4. Korzystanie z Profilu firmy	6
5. Zawieszenie i usunięcie Konta	6
6. Korzystanie z Systemu	6
7. Wsparcie Techniczne	7
8. Usługi Wdrożeniowe	8
9. Korzystanie z pozostałych Usług Elektronicznych	8
§ 3. Własność Intelktualna	8
1. Warunki Licencji	8
2. Pozostałe warunki	8
§ 4. Płatności	9
1. Wysokość Opłat	9
2. Sposób uiszczania Opłat	9
3. Faktura i opóźnienie w płatności	9
4. Koszty korzystania z Rozwiązań	10
§ 5. Prywatność i bezpieczeństwo	10
1. Przetwarzanie danych	10
2. Weryfikacja	10
3. Obowiązki Użytkownika	11
4. Analityka	11
§ 6. Reklamacje	11
1. Sposób złożenia reklamacji	11
2. Rozpatrzenie reklamacji	11
§ 7. Odpowiedzialność	12
1. Odpowiedzialność Easyitem.com	12
2. Szczególne zasady dotyczące odpowiedzialności za treści	13
3. Siła wyższa	14
§ 8. Postanowienia końcowe	15
1. Czas trwania	15
2. Zmiana Regulaminu	15
3. Cesja	16
4. Częściowa nieważność	16
5. Prawo właściwe i sąd	16
§ 9. Postanowienia szczególne dla określonych krajów	16
1. Wstęp	16

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wstęp

Niniejszy Regulamin Easyitem.com („Regulamin”) określa warunki udostępnienia oprogramowania w modelu SaaS (Software as a Service) oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez **EASYITEM.COM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnicka 45, 54-201 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000716142, NIP 9462678043, REGON 369353221, kapitał zakładowy: 5 000 zł ; e-mail: contact@Easyitem.com (Easyitem.com).

Integralną część Regulaminu stanowią załączniki, tj. Politykę Prywatności, [Warunki świadczenia Usług Wdrożeniowych](#), Cennik, [Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych](#) oraz [Regulaminu Programu Partnerskiego EASYITEM.COM](#).

Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik zgadza się na ich treść .

2. Definicje

Użyte w Regulaminie zwroty pisane wielką literą mają następujące znaczenie (przy czym odniesienia do terminów w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie) :

Abonament – opłata należna Easyitem.com za udzielenie Użytkownikowi Licencji na korzystanie z Systemu.

API Easyitem.com – interfejs programowania aplikacji udostępniany przez Easyitem.com.

Cennik – stanowiąca integralną część Regulaminu informacja o opłatach (lub sposobach ich określenia) należnych Easyitem.com od Użytkownika w zamian za udzielenie dostępu do Systemu lub świadczenie Usług Elektronicznych, przekazana przez Easyitem.com w dowolny sposób, np. poprzez publikację w Serwisie lub w korespondencji elektronicznej; Cennik podlega zmianom zgodnie z zasadami właściwymi dla zmiany Regulaminu

Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku w godzinach [ustal Twoje godziny pracy], poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce.

Dodatkowe Opłaty – określone w Cenniku dodatkowe opłaty za korzystanie z Systemu lub Usług Elektronicznych.

Dostawca Usług Zewnętrznych – dostawca usługi zewnętrznej oferowanej lub udostępnionej Użytkownikowi i zintegrowanej z Systemem, np. platformy internetowej (marketplace), firmy wysyłkowej, systemu ERP, systemu księgowego, e-hurtowni, usługi fulfillment.

Katalog Produktów (PIM) – funkcjonalność Systemu Easyitem.com umożliwiająca centralne zarządzanie informacjami o produktach, takimi jak opisy, zdjęcia, atrybuty i warianty [nasza rozmowa].



Profil firmy – oznaczony indywidualną nazwą oraz numerem NIP, a założony przez Użytkownika w wyniku rejestracji, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Easyitem.com, za pośrednictwem którego Użytkownik ma dostęp do Systemu .

Konto użytkownika - oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika i przypisany do Profilu firmy.

Licencja – licencja na korzystanie z Systemu w zakresie określonym Regulaminem.

Moduł – wyodrębniona funkcjonalnie część Systemu, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z określonych usług lub zestawu powiązanych funkcji w ramach Serwisu. Moduły mogą być aktywowane lub dezaktywowane indywidualnie i mogą podlegać osobnym warunkom licencyjnym, cenowym lub ograniczeniom dostępu. Przykładami Modułów są m.in. Moduł PIM (Product Information Management), Moduł WMS (Warehouse Management System) czy Moduł OMS (Order Management System).

Magazyn (WMS) – funkcjonalność Systemu Easyitem.com umożliwiającą zarządzanie stanami magazynowymi, przyjęciami i wydaniem towarów, inwentaryzacjami, dokumentami magazynowymi (PZ, WZ, PI, WI) oraz lokalizacjami składowania.

Okres Rozliczeniowy – okres, za jaki następuje rozliczenie z tytułu Opłat, rozpoczynający się w dniu aktywacji (rejestracji) Konta, bądź innym dniu uzgodnionym przez Strony, a kończący się z upływem dnia w kolejnym miesiącu, który datą odpowiada początkowemu dniowi, a gdy takiego dnia nie będzie w kolejnych miesiącach - w ostatnim dniu takiego miesiąca.

Okres Testowy – okres, w którym korzystanie z Systemu jest nieodpłatne, dający Użytkownikowi możliwość zapoznania się z Systemem; Easyitem.com może wedle swojego uznania przedłużyć czas trwania Okresu Testowego danemu Użytkownikowi.

Opłaty – Abonament i Dodatkowe Opłaty, łącznie lub oddzielnie – w zależności od kontekstu.

Pakiet – zakres dostępności Systemu, z którym powiązany jest obowiązek zapłaty Abonamentu w danej wysokości, określony w Cenniku.

Płatność Cykliczna – udostępniana na żądanie Użytkownika metoda płatności polegająca na cyklicznym (rekurencyjnym) automatycznym pobieraniu środków (obciążaniu) ze wskazanej przez Użytkownika karty płatniczej kwotą należną Easyitem.com w danym Okresie Rozliczeniowym .

Płatność Online – metoda płatności polegająca na dokonaniu przelewu on-line (szybki przelew) za pośrednictwem bramki płatniczej na kwotę należną Easyitem.com w danym Okresie Rozliczeniowym.

Profil Pracowniczy – profil dodatkowego użytkownika Konta o ograniczonym stopniu uprawnień.

Rozwiązanie – oprogramowanie, aplikacja, system, serwis, platforma, sklep internetowy, integracja poprzez API lub podobne rozwiązania informatyczne, którego właścicielem, administratorem lub operatorem jest Dostawca Usług Zewnętrznych lub Użytkownik .

Serwis – serwis internetowy, którego operatorem jest Easyitem.com, dostępny pod adresem www.easyitem.com, w ramach którego oferowane są Usługi Elektroniczne, w szczególności udostępniany jest System.

Strony – Easyitem.com lub Użytkownik – razem lub z osobna, w zależności od kontekstu .

System – oprogramowanie w modelu SaaS (Software as a Service) udostępniane Użytkownikowi przez Easyitem.com na podstawie Licencji i zgodnie z Umową, przeznaczone do centralnego zarządzania informacjami o produktach (PIM), stanami magazynowymi (WMS) oraz obsługą zamówień (OMS) prowadzonej przez Użytkownika sprzedaży internetowej za pośrednictwem różnych kanałów sprzedaży.

Umowa – umowa zawierająca warunki udostępniania Systemu lub realizacji danej Usługi Elektronicznej, w zależności od przypadku, o treści określonej w Regulaminie oraz, jeżeli dotyczy – dodatkowych dokumentach – zawarta między Easyitem.com a Użytkownikiem, wraz z wszelkimi zmianami

Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Easyitem.com na rzecz Użytkownika na podstawie Regulaminu .

Usługa Wdrożeniowa – prace wdrożeniowe i konfiguracyjne na Koncie lub szkolenia z zakresu korzystania z Systemu, których zakres jest określony w ofercie Easyitem.com przyjętej przez Użytkownika, realizowane zdalnie w Dni Robocze .

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która nie jest konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów, a która korzysta z Usług Elektronicznych na podstawie Umowy. Konto Użytkownika jest zakładane w momencie rejestracji Profilu firmy i staje się właścicielem w/w Profilu firmy.

Zamówienia (OMS) – funkcjonalność Systemu Easyitem.com umożliwiająca obsługę zamówień, integrację z marketplace'ami i sklepami internetowymi, zarządzanie statusami zamówień oraz wysyłką.

Wsparcie Techniczne – Usługa Elektroniczna świadczona przez Easyitem.com na odległość, polegająca na obsłudze zgłoszeń Użytkownika w zakresie korzystania z Systemu.

Wystawianie produktów (Omnichannel) - funkcjonalność Systemu Easyitem.com umożliwiająca wystawianie produktów oraz synchronizację stanów magazynowych między WMS a marketplace'ami lub innymi kanałami na które system Easyitem.com umożliwia wystawianie produktów.

3. Zapewnienia Użytkownika i jego reprezentantów

1. Zawierając Umowę Użytkownik oświadcza i zapewnia, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i jego załączników, oraz jest uprawniony do zawarcia ważnej i skutecznej Umowy. Jeżeli Umowa jest zawierana przez osobę działającą w imieniu i na rzecz Użytkownika, taka osoba oświadcza i zapewnia, że jest uprawniona do reprezentacji Użytkownika przy zawarciu Umowy, a jej umocowanie do reprezentacji Użytkownika nie wygasło.
2. Regulamin i Usługi Elektroniczne skierowane są wyłącznie do Użytkowników będących przedsiębiorcami posiadającymi zdolność do czynności prawnych
3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z Systemu i Usług Elektronicznych zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami,
 - b. korzystania z Systemu i Usług Elektronicznych wyłącznie w związku ze sprzedażą internetową prowadzoną we własnym imieniu lub przez podmiot trzeci, o ile posiada odpowiednie upoważnienie lub umowę,

- c. powstrzymywania się od działań naruszających interes Easyitem.com, w szczególności odsprzedaży Usług Elektronicznych lub świadczenia podobnych usług,
- d. podawania prawdziwych, dokładnych i aktualnych danych,
- e. niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych, w szczególności treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich albo ich dobra osobiste,
- f. niepodjmowania czynności mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do informacji lub ingerencję w działanie Serwisu

§ 2. Usługi Elektroniczne i System

1. Wstęp

Na podstawie Regulaminu udostępniane są:

- a. Serwis,
- b. Profil firmy,
- c. System,
- d. wyświetlanie komunikatów dotyczących Usług Elektronicznych,
- e. Wsparcie Techniczne,
- f. Newsletter
- g. Usługi Wdrożeniowe.
- h. oraz inne nie wymienione a dostarczane wraz z dostępem do oprogramowania.

2. Serwis

- 1. Serwis stanowi witrynę internetową zawierającą informacje o Systemie i Usługach Elektronicznych oraz umożliwiającą korzystanie z Systemu poprzez Profil firmy .
- 2. Informacje prezentowane w ramach Serwisu nie stanowią oferty.

3. Rejestracja Profilu firmy

- 1. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Profilu firmy po spełnieniu określonych kroków, w tym
 - a. wypełnieniu formularza,
 - b. akceptacji Regulaminu,
 - c. zalogowaniu się.
- 2. Z chwilą kliknięcia przycisku "Zarejestruj" lub innego przycisku skutkującego założeniem profilu firmy, dochodzi do zawarcia Umowy i utworzenia Profilu firmy.
- 3. Profil firmy może zostać zarejestrowany wyłącznie przez osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych lub odpowiednie umocowanie.
- 4. Nie ma możliwości zarejestrowania Profilu firmy przy użyciu loginu i NIP-u wykorzystanego do innego Profilu firmy.
- 5. Easyitem.com zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości danych podanych podczas rejestracji oraz do odmowy utworzenia Profilu firmy w przypadku uzasadnionego podejrzenia działania automatycznego (np. botów), działań mających na celu obejście warunków

Regulaminu, rejestracji testowych masowo lub w innych celach niż korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

4. Korzystanie z Profilu firmy

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczne zarządzanie hasłem do Konta użytkownika.
2. Zmiana danych jest możliwa w ustawieniach Konta, a Easyitem.com może zażądać dokumentów potwierdzających poprawność zmienianych danych.
3. Użytkownik może nadawać uprawnienia pracownikom poprzez Konta Pracownicze, za których działania ponosi odpowiedzialność.
4. Zmiana lub usunięcie Konta Pracowniczego jest możliwe po zalogowaniu.

5. Zawieszenie i usunięcie Konta

1. Użytkownik może zainicjować zawieszenie Konta w ustawieniach.
2. Easyitem.com jest uprawniony do zawieszenia Konta w szczególności w przypadku:
 1. braku aktywacji,
 2. opóźnienia w płatnościach powyżej 3 dni licząc od dnia przypadającego na termin płatności,
 3. naruszenia Regulaminu, odrębnej umowy z Easyitem.com lub innych dokumentów stanowiących załączniki do Regulaminu,
 4. podejmowania działań naruszających bezpieczeństwo Systemu, stabilność jego działania lub prawa osób trzecich.
3. W pozostałych przypadkach nieuregulowanych powyżej, Easyitem.com może zawiesić Konto wyłącznie w sytuacjach przewidzianych w dokumentach stanowiących integralną część Regulaminu lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Konto zostanie trwale usunięte po 3 miesiącach trwania zawieszenia.
5. Użytkownik może zainicjować usunięcie Konta poprzez zgłoszenie do Wsparcia Technicznego.
6. W okresie zawieszenia korzystanie z Systemu jest ograniczone.
7. Nie ma możliwości przywrócenia usuniętego Konta lub odzyskania danych.
8. Easyitem.com może kontaktować się z Użytkownikiem po zawieszeniu lub usunięciu Konta w celu ustalenia przyczyn lub uzyskania opinii.

6. Korzystanie z Systemu

1. Korzystanie z Systemu wymaga posiadania Profilu firmy i spełnienia następujących wymagań technicznych przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet o przepustowości minimalnej umożliwiającej płynne odświeżanie stron www, posiadającego minimalną rozdzielczość ekranu 1280 x 720 pikseli, wyposażonego chociaż w jedną z następujących przeglądarek internetowych: Chrome w wersji 94 i wyższej, Internet Explorer w wersji 11 i wyższej, Firefox w wersji 93 i wyższej, Edge w wersji 94 i wyższej, Safari w wersji 14 i wyższej, Opera w wersji 80 i wyższej, obsługującą Java Script oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookie. By korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu, Użytkownik musi posiadać ważny / aktywny adres poczty elektronicznej oraz urządzenie umożliwiające poprawne wypełnianie formularzy elektronicznych.
2. Jednakże do prawidłowego działania Systemu rekomenduje się wykorzystywanie przeglądarki Chrome w wersji 94 i wyższej.
3. Z chwilą rejestracji Konta rozpoczyna się Okres Testowy trwający 14 dni kalendarzowych..

4. Użytkownik może aktywować Konto w dowolnym momencie, po czym dalsze korzystanie jest odpłatne zgodnie z Cennikiem .
5. Easyitem.com może kontaktować się z Użytkownikiem po zakończeniu Okresu Testowego.
6. Poprzez dodanie integracji z Rozwiązaniem Użytkownik zgadza się na przepływ danych. Dostawcy Usług Zewnętrznych przetwarzają dane niezależnie.
7. Easyitem.com może prowadzić prace konserwacyjne, o czym poinformuje Użytkownika.
8. Easyitem.com dołożył wszelkich starań, aby System był wolny od błędów i by jego funkcjonalność pokrywały się z założeniami Systemu. Easyitem.com zobowiązuje się do usuwania z Systemu wad uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z niego, jednakże nie gwarantuje, że funkcje zawarte w Systemie będą działały zgodnie z wymaganiami Użytkownika, a działanie Systemu będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Easyitem.com nie gwarantuje, że produkt będzie działał poprawnie z Oprogramowaniem firm trzecich.
9. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za wady i błędy w Systemie oraz ich skutki powstałe w rezultacie nieuprawnionego (bez uzyskania licencji lub po upływie okresu licencyjnego), nieautoryzowanego (wskutek niewprowadzenia lub błędnego wprowadzenia danych) lub nieprawidłowego (niezgodnego z przeznaczeniem Rozwiązania) korzystania z Systemu przez Użytkownika, jego pracowników, personel lub osoby trzecie.
10. Niektóre elementy Systemu mogą być oznaczone jako "BETA" i mogą działać nieprawidłowo, mieć ograniczoną funkcjonalność lub zostać usunięte.
11. Easyitem.com zastrzega, że Moduły lub funkcjonalności oznaczone jako „BETA” mogą zawierać błędy, działać niestabilnie lub być niekompletne. Mogą one zostać wyłączone, zmodyfikowane lub usunięte w dowolnym momencie bez uprzedzenia.
12. Użytkownik, aktywując funkcjonalność BETA, akceptuje ryzyko związane z jej użyciem i zrzeka się wszelkich roszczeń względem Easyitem.com wynikających z błędnego działania lub ograniczonej funkcjonalności wersji BETA.
13. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem z wersji BETA, w tym utratę danych, nieprawidłowe przetwarzanie zamówień, błędy integracyjne lub inne skutki uboczne działania tych funkcji.

7. Wsparcie Techniczne

1. Użytkownik posiadający Konto użytkownika może skorzystać ze Wsparcia Technicznego w Dni Robocze poprzez formularz kontaktowy, który jest dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika. Użytkownik wskazuje, czego dotyczy zgłoszenie, przez wybranie odpowiedniej opcji z dostępnej na liście oraz dokładnym opisaniu problemu.
2. Warunkiem korzystania ze Wsparcia Technicznego jest brak zaległych płatności.
3. Wsparcie Techniczne obejmuje pomoc w zakresie korzystania z Systemu, informacji o funkcjonalnościach i rozszerzeniach.
4. Wsparcie Techniczne nie dotyczy m.in. usług programistycznych, modyfikacji Systemu, konfiguracji Rozwiązań zewnętrznych, pomocy klientom Użytkownika, awarii wynikłych z nieprawidłowej konfiguracji lub niespełnienia wymagań technicznych.
5. Dokonując zgłoszenia, Użytkownik powinien precyzyjnie je sformułować i przekazać niezbędne informacje.
6. Rozpatrzenie zgłoszeń może wymagać współdziałania Użytkownika.
7. Easyitem.com dołoży starań, aby rozpatrzyć zgłoszenie w możliwie najszybszym terminie, ale czas ten może ulec wydłużeniu.
8. W przypadku bezpodstawnych zgłoszeń Użytkownik może zostać obciążony dodatkową opłatą.

9. Użytkownik zgadza się na dostęp Easyitem.com do Konta użytkownika, jego pracowników oraz Profilu firmy w zakresie niezbędnym do udzielenia Wsparcia Technicznego.
10. Wsparcie Techniczne może być udzielone również telefonicznie na numer telefonu podany przez Użytkownika przy rejestracji Konta lub z pomocą teamviewer.com.
11. Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie wsparcia technicznego i obsługę przez partnerów Easyitem.com.
12. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym ponad 25% dokonanych przez Użytkownika zgłoszeń będzie bezpodstawnych, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za świadczenie przez BaseLinker usług w związku z tymi zgłoszeniami według stawki godzinowej 50 EUR netto za każdą rozpoczętą godzinę.

8. Usługi Wdrożeniowe

Do Usług Wdrożeniowych zastosowanie mają postanowienia załącznika do niniejszego Regulaminu lub odrębnej umowy .

9. Korzystanie z pozostałych Usług Elektronicznych

Easyitem.com udostępnia ponadto integracje z różnymi systemami, w którym Użytkownicy mogą aktywować dodatkowe moduły i połączenia z innymi systemami nie wymienionymi w powyższym regulaminie. Warunki korzystania z poszczególnych integracji mogą być określone w odrębnych regulaminach lub opisach dostępnych w integracjach. Płatność za wyżej wymienione lub nie wymienione integrację lub moduły wynikać może z Cennika.

§ 3. Własność Intelektualna

1. Warunki Licencji

- a. Na czas trwania Umowy Easyitem.com w ramach utworzonego Profilu firmy udziela Użytkownikowi niewyłącznej Licencji na korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, bez prawa do udzielania dalszej licencji (z uwzględnieniem Profili Pracowniczych).
- b. Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Systemu poprzez przeglądarkę internetową w celu korzystania z dostępnych modułów razem lub z osobna w Easyitem.com.

2. Pozostałe warunki

- a. System, Usługi Elektroniczne oraz ich zawartość stanowią wyłączną własność Easyitem.com lub osób trzecich, które udzieliły Easyitem.com stosownego upoważnienia.
- b. Z wyłączeniem Licencji Użytkownikowi nie przysługują do nich żadne prawa.
- c. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania warunków korzystania z Usług Elektronicznych i licencji na oprogramowanie otwarte, jeśli takie jest wykorzystywane.
- d. Niewywiązanie się z tego zobowiązania może skutkować naruszeniem praw autorskich i odpowiedzialnością odszkodowawczą.

§ 4. Płatności

1. Wysokość Opłat.

1. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczania Opłat zgodnie z Regulaminem i Cennikiem.
2. Wszystkie instrukcje naliczania opłat znajdują się w cenniku.
3. Opłaty w Cenniku podane są jako netto i zostaną powiększone o należny VAT .
4. Easyitem.com zastrzega sobie prawo do zmiany stawek i podstaw ustalania Opłat.
5. Wartość Abonamentu jest ustalana na podstawie Cennika. Easyitem.com może weryfikować Profile Firmowe w celu sprawdzenia zgodności z warunkami płatności. W przypadku niedopłaty Użytkownik będzie zobowiązany do jej uregulowania wraz z odsetkami, a Easyitem.com może naliczyć opłatę administracyjną określoną w cenniku .
6. W przypadku powiązań między Profilami Firm Easyitem.com może naliczyć Abonament za najwyższy Pakiet lub dodatkową opłatę.

2. Sposób uiszczania Opłat

1. Rozliczenie płatności następuje po upływie Okresu Rozliczeniowego. W przypadku usunięcia lub zawieszenia Profilu firmy, Easyitem.com może uznać usługę za nieodpłatną w ramach gwarancji satysfakcji.
2. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłat w terminie 7 dni po upływie Okresu Rozliczeniowego.
3. Użytkownik może dokonać płatności poprzez przelew tradycyjny albo. szybki przelew online lub Płatności Cykliczne realizowane za pośrednictwem operatora płatności PayNow.
4. Wykorzystanie innych metod płatności wymaga zgody Easyitem.com.
5. Wybranie Płatności Cyklicznych skutkuje automatycznym pobieraniem opłat za kolejne Okresy Rozliczeniowe.
6. Poprzez podpisanie karty płatniczej Użytkownik oświadcza, że jest jej legalnym posiadaczem i ma prawo do jej obciążania.
7. Użytkownik może zrezygnować z Płatności Cyklicznych w dowolnym momencie.
8. W przypadku braku środków próba obciążenia zostanie ponowiona trzykrotnie po upływie 7, 10 i 14 dni.

3. Faktura i opóźnienie w płatności

1. Użytkownik upoważnia Easyitem.com do wystawiania i doręczania faktur elektronicznych. Easyitem.com może również wystawić fakturę w formie papierowej w przypadku problemów technicznych.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do potrącania, zatrzymywania lub zawieszania płatności.

3. W przypadku opóźnienia w płatności Easyitem.com ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Niezależnie od powyższego Easyitem.com jest uprawniony do dochodzenia od Użytkownika równowartości kwoty rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, określonej w art. 10 ust. 1 tej ustawy.
4. Easyitem.com może kontaktować się z Użytkownikiem w sprawie zaległych płatności.
5. Easyitem.com może wysłać wezwanie do zapłaty w formie elektronicznej.
6. W wyniku braku terminowej płatności funkcjonalności Systemu będą podlegać ograniczeniom (od opóźnienia sięgającego 3 lub więcej dni).

4. Koszty korzystania z Rozwiązań .

Opłaty nie obejmują kosztów korzystania z Rozwiązań.

§ 5. Prywatność i bezpieczeństwo

1. Przetwarzanie danych

1. Użytkownik powierza Easyitem.com przetwarzanie danych osobowych wprowadzonych do Serwisu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik do Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania swoich reprezentantów i pracowników o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Easyitem.com zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Usunięcie Profilu firmy wiąże się z usunięciem danych powierzonych przez Użytkownika zgodnie z umową powierzenia przetwarzania. Użytkownik powinien dokonywać cyklicznej archiwizacji danych. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za brak archiwizacji .
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizację danych na Profilu firmy.
5. Easyitem.com wykonuje kopie zapasowe danych przetwarzanych w Systemie wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości działania i ochrony przed awariami technicznymi. Kopie te nie są przeznaczone do indywidualnego przywracania danych Użytkowników ani nie stanowią usługi backupu dostępnej na żądanie.
6. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z działań Użytkownika, jego pracowników, partnerów lub osób trzecich, w tym usunięcia danych, nadpisania danych, błędnej konfiguracji, błędnego importu danych lub innych nieprawidłowych operacji.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie kopii zapasowych danych przechowywanych w Systemie, jeżeli są one dla niego istotne z punktu widzenia prowadzonej działalności.

2. Weryfikacja

1. W przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Użytkownika, Easyitem.com może dokonać weryfikacji tożsamości.
2. W przypadku wątpliwości co do prawdziwości danych wprowadzonych przez Użytkownika, Easyitem.com może wezwać do ich uprawdopodobnienia lub zawiesić dostęp do Profilu firmy.

3. Obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług Elektronicznych zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz w sposób nienaruszający funkcjonowania Serwisu i Systemu. Nie może podejmować prób przełamania zabezpieczeń Systemu.
2. Użytkownik nie może wykorzystywać rozwiązań automatyzujących korzystanie z Usług Elektronicznych z wyłączeniem oficjalnego API Easyitem.com lub funkcjonalności akcji automatycznych.
3. W przypadku działań powodujących nadmierne obciążenie infrastruktury Systemu, Easyitem.com może podjąć działania zabezpieczające stabilność, np. kolejkowanie operacji lub blokowanie API oraz naliczyć dodatkowe opłaty.
4. W przypadku nadużyć Easyitem.com może zablokować API Easyitem.com na określony czas lub na stałe.

4. Analityka.

Easyitem.com może wykorzystywać dane związane ze sprzedażą internetową Użytkowników (bez danych osobowych klientów) w celach analitycznych i statystycznych. Wyniki analiz mogą być udostępniane osobom trzecim w formie zagregowanej. Ograniczenie to nie dotyczy przypadków, gdy udostępnienie danych następuje na żądanie Użytkownika lub jest niezbędne do zapewnienia rozliczeń między Easyitem.com a Dostawcami Usług Zewnętrznych lub Partnerami.

5. Wykorzystanie danych w systemach sztucznej inteligencji

1. Easyitem.com może wykorzystywać dane wprowadzone przez Użytkowników do Systemu (w szczególności dane techniczne, statystyczne, dotyczące obsługi zamówień i działania Systemu) w sposób zanonimizowany lub zagregowany w celu rozwoju i trenowania modeli sztucznej inteligencji.
2. Korzystając z Systemu i akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na takie wykorzystanie danych, z zastrzeżeniem, że nie obejmuje ono udostępniania danych osobowych klientów Użytkownika w formie umożliwiającej ich identyfikację.

§ 6. Reklamacje

1. Sposób złożenia reklamacji

Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usług Elektronicznych:

1. poprzez formularz kontaktowy dostępny na Profilu firmy, lub
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **contact@easyitem.com**

2. Elementy reklamacji

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

1. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
2. nazwę Profilu firmy, którego dotyczy reklamacja,
3. opis reklamowanej nieprawidłowości lub zdarzenia,
4. informację o czasie wystąpienia i/lub okresie trwania nieprawidłowości,
5. wskazanie, jakiego sposobu rozpatrzenia reklamacji oczekuje Użytkownik.

Reklamacje, które nie zawierają powyższych elementów, mogą zostać pozostawione bez rozpoznania do czasu ich uzupełnienia.

3. Rozpatrzenie reklamacji

Easyitem.com rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej prawidłowego złożenia. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji od Użytkownika, termin ten może ulec wydłużeniu do czasu ich przekazania. Rozstrzygnięcie reklamacji zostanie przekazane Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Profilu firmy lub za pośrednictwem Konta użytkownika.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Easyitem.com

1. Easyitem.com ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone umyślnie, wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz szkód pośrednich (takich jak m.in. koszty postępowań lub doradztwa prawnego, koszty audytu, inwentaryzacji lub utraty danych, koszty wynikające z przestojów w działalności, koszty zastępczego wykonania, odszkodowania lub kary umowne wypłacone przez Użytkownika osobom trzecim). Odpowiedzialność Easyitem.com z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za treści o charakterze bezprawnym zamieszczane przez Użytkownika w Systemie, w szczególności naruszające prawa autorskie, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze takich treści, Easyitem.com może je usunąć lub zablokować do nich dostęp.

3. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za awarie, błędy lub incydenty wynikające z problemów po stronie Zewnętrznych Systemów lub Dostawców Usług, w tym np. z niedostępności API, braku dokumentacji, błędnych danych przekazanych przez Użytkownika lub Zewnętrznego Dostawcę, braku aktualizacji lub zmian w tych systemach.
4. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji Użytkownika dotyczących rozwiązań prawnych lub podatkowych (w tym dotyczących wystawiania faktur, e-paragonów, oznaczania stawek VAT itd.), które powinny być każdorazowo konsultowane przez Użytkownika z kompetentnym doradcą.
5. Easyitem.com nie jest stroną umów zawieranych przez Użytkownika z jego kontrahentami, klientami ani z Dostawcami Usług Zewnętrznych zintegrowanych z Systemem. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych umów.
6. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika w zakresie w jakim:
 - a. Użytkownik przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody,
 - b. szkoda została naprawiona przez osobę trzecią,
 - c. szkoda wynikała ze zmiany przepisów prawa, decyzji organu administracji publicznej lub sądu,
 - d. szkoda powstała w wyniku działania siły wyższej,
 - e. szkoda powstała wskutek działań Easyitem.com mających na celu ochronę integralności i bezpieczeństwa Systemu.
7. Łączna odpowiedzialność Easyitem.com wobec Użytkownika, niezależnie od jej podstawy prawnej, ograniczona jest do wysokości ostatniego opłaconego przez Użytkownika Abonamentu za Okres Rozliczeniowy poprzedzający zgłoszenie szkody.

2. Szczególne zasady dotyczące odpowiedzialności za treści

1. Każda osoba korzystająca z Systemu (dalej: „**Zgłaszający**”) jest uprawniona do zgłoszenia treści mogące naruszać Regulamin lub przepisy prawa..
2. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:
 - a. e-mailowo – na adres: contact@easyitem.com
 - b. na piśmie, najlepiej listem poleconym — na adres: ul. Legnicka 45, 54-201 Wrocław
3. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana treść stanowi nielegalną treść,
 - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację treści,
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE,
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania na wskazany przez niego adres e-mail.

5. W przypadku, gdy zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 3 powyżej lub zawiera błędy, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy zgłoszenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca może pozostawić zgłoszenie bez rozpoznania.
6. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną treść w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. W ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, Usługodawca poprosi Zgłaszającego o przesłanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów.
7. Po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia Usługodawca:
 - a. usuwa treść naruszającą Regulamin;
 - b. przywraca treść nienaruszającą zasad wynikających z Regulaminu (jeśli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji Zgłoszenia),- podając uzasadnienie decyzji.
8. W przypadku usunięcia treści Usługodawca niezwłocznie powiadamia o tym fakcie podmiot, który opublikował usuniętą treść, podając uzasadnienie swojej decyzji.
9. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
 - a. wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie treści, zablokowanie jej widoczności, depozycjonowanie albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie w odniesieniu do tej treści oraz w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - b. fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zgłaszającego, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy oraz gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość Zgłaszającego;
 - c. w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi;
 - d. jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej treści, wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną Opinię za treść niedozwoloną;
 - e. jasne i przyjazne dla Zgłaszającego informacje na temat przysługujących im możliwości odwołania się od decyzji.
10. Podmiot, którego treść została usunięta lub Zgłaszający, któremu Usługodawca odmówi usunięcia zgłoszonej treści, mogą złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy.
11. Odwołanie można złożyć w następujący sposób:
 - a. e-mailowo – na adres: contact@easyitem.com
 - b. na piśmie, najlepiej listem poleconym — na adres: ul. Legnicka 45, 54-201 Wrocław
12. Odwołanie powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się,
 - b. dane kontaktowe (adres e-mail, adres korespondencyjny),
 - c. szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego się, dlaczego decyzja Usługodawcy jest błędna i powinna zostać zmieniona.

13. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania poprzez wysłanie powiadomienia na wskazany przez odwołującego się adres e-mail.
14. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przez upoważniony zespół Usługodawcy (czynności te nie będą dokonywane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka).
15. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia odwołania, Usługodawca zawiadamia odwołującego się za pomocą poczty elektronicznej, a jeżeli równocześnie uzna zgłoszoną treść za treść niedozwoloną – podejmuje wobec niej działania przewidziane w Regulaminie.

3. Siła wyższa

1. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację Umowy, w szczególności:
 - a. klęski żywiołowe (powodzie, trzęsienia ziemi itp.);
 - b. epidemie, pandemie;
 - c. wojny, zamieszki, akty terroryzmu;
 - d. cyberataki, awarie sieci energetycznych lub teleinformatycznych;
 - e. działania władz publicznych, w tym zmiany przepisów prawa, zakazy lub ograniczenia działalności;
 - f. inne zdarzenia o podobnym charakterze.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Easyitem.com, w miarę możliwości, poinformuje o tym Użytkownika niezwłocznie. Jeżeli w wyniku siły wyższej wykonanie Umowy staje się dla Użytkownika bezcelowe, ma on prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez oświadczenie przesłane przed ustąpieniem skutków zdarzenia siły wyższej.

4. Odpowiedzialność związana z wykorzystaniem sztucznej inteligencji

1. Easyitem.com może udostępniać Użytkownikom funkcje i usługi oparte na sztucznej inteligencji (AI).
2. Easyitem.com nie gwarantuje, że wyniki generowane przez AI będą wolne od błędów, nieścisłości lub niepożądanych treści.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób wykorzystania wyników uzyskanych z narzędzi AI w swojej działalności, w tym za zgodność z prawem, rzetelność oraz ich skutki gospodarcze.
4. Easyitem.com nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z polegania na wynikach wygenerowanych przez funkcje AI, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Czas trwania

1. Niniejszy Regulamin pozostaje wiążący tak długo, jak długo Użytkownik korzysta z Usługi świadczonej przez Easyitem.com, a następnie – w zakresie wynikającym z charakteru praw oraz zobowiązań wynikających z Regulaminu, w szczególności do upływu okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń z nim związanych.
2. Każda ze Stron może, w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem postanowień dotyczących okresu wypowiedzenia oraz rozliczeń wynikających z dotychczasowego korzystania z Usługi.
3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact@Easyitem.com lub skorzystanie z formularza dostępnego po zalogowaniu w Profilu firmy. Wypowiedzenie staje się skuteczne z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Easyitem.com wyrazi zgodę na wcześniejsze zakończenie Umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych Opłat do końca obowiązującego Okresu Rozliczeniowego. Wypowiedzenie nie skutkuje zwrotem Opłat.

2. Zmiana Regulaminu

1. Easyitem.com zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz Cennika w każdym czasie bez podania powodów, jednakże do zmian może dojść w związku ze zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych, rozszerzenia funkcjonalności Systemu lub konieczności doprecyzowania jego działania.
2. Zmieniony Regulamin lub Cennik zostanie udostępniony Użytkownikowi z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed planowaną datą wejścia w życie zmian. Informacja zostanie przekazana poprzez publikację w Serwisie oraz/lub przesłanie jej na adres e-mail przypisany do Profilu firmy lub Konta Użytkownika.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego. W tym celu należy złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu przed datą wejścia w życie zmian, poprzez formularz dostępny w Profilu firmy lub wiadomość e-mail.
4. Dalsze korzystanie z Usług po dacie wejścia w życie zmian traktowane będzie jako wyrażenie zgody na nowe warunki.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika z powodu zmiany Regulaminu lub Cennika nie uprawnia do zwrotu Opłat uiszczonych za rozpoczęty Okres Rozliczeniowy.
6. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wszelkich dokumentów zintegrowanych z Regulaminem, w szczególności Cennika, Polityki Prywatności oraz Umowy Powierzenia.

3. Cesja

Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Regulaminu, każda ze Stron może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią.

4. Częściowa nieważność

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się zastąpić takie postanowienie innym, możliwie najbardziej zbliżonym do celu pierwotnego zapisu. Strony oświadczają, że zawarłyby niniejszy Regulamin również bez postanowień uznanych za nieważne.

5. Prawo właściwe i sąd

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów między Easyitem.com a Użytkownikiem jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby operatora [Easyitem.com](https://easyitem.com).

6. Prawo do korzystania z nazwy i logotypu Użytkownika

1. Użytkownik udziela Easyitem.com niewyłącznego, nieodpłatnego prawa do korzystania z jego nazwy (firmy) oraz logotypu w materiałach marketingowych i informacyjnych Easyitem.com, w szczególności na stronie internetowej, w ofertach handlowych i prezentacjach, w zakresie informowania o korzystaniu przez Użytkownika z Systemu.
2. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, o której mowa w ust. 1, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail: contact@easyitem.com.

§ 9. Postanowienia szczególne dla określonych krajów

1. Wstęp

1. Jeżeli Użytkownik posiada siedzibę lub miejsce zamieszkania w kraju określonym poniżej, stosuje się do niego postanowienia właściwe dla tego kraju.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszym paragrafem a pozostałymi postanowieniami Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

2. Polska

Użytkownik oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 385(5) Kodeksu cywilnego ani art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.