

REGULAMIN PROGRAMU PARTNERSKIEGO EASYITEM.COM

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Programu Partnerskiego Easyitem.com („Regulamin”) określa warunki udziału w programie partnerskim prowadzonym w modelu SaaS (Software as a Service), zasady wynagradzania Partnerów oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez EASYITEM.COM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnicka 45, 54-201 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000716142, NIP 9462678043, REGON 369353221, o kapitale zakładowym 5 000 zł, adres e-mail: contact@easyitem.com (dalej: „Easyitem.com”).
2. Integralną część Regulaminu stanowią w szczególności następujące dokumenty (załączniki): Polityka Prywatności, Warunki świadczenia Usług Wdrożeniowych, Cennik oraz Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
3. Akceptacja Regulaminu oraz jego załączników jest warunkiem przystąpienia do Programu Partnerskiego. Poprzez akceptację Regulaminu Partner potwierdza, że zapoznał się z jego treścią oraz z treścią załączników i je akceptuje.
4. Organizatorem Programu Partnerskiego jest Easyitem.com.
5. Program Partnerski skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorców posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 2. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte poniżej pojęcia oznaczają:
2. **Partner** – przedsiębiorca, który:
 - a. założył Konto Partnerskie lub został zgłoszony przez Easyitem.com, oraz
 - b. został zaakceptowany przez Easyitem.com do udziału w Programie Partnerskim.
3. **Konto Partnerskie** – konto utworzone w systemie Easyitem.com, umożliwiające Partnerowi dostęp do panelu partnerskiego, danych rozliczeniowych, linku partnerskiego oraz informacji o prowizjach.
4. **Klient Polecony** – klient Easyitem.com, który:
 - a. zarejestrował Profil firmy z użyciem linku partnerskiego Partnera,

- b. lub został ręcznie przypisany do Partnera przez Easyitem.com na podstawie zgłoszenia Partnera.
 - 5. **Aktywny Klient Polecony** – Klient Polecony, który opłacił co najmniej jedną fakturę za Moduły Systemu.
 - 6. **Moduły Systemu** – płatne aplikacje i funkcjonalności Systemu Easyitem.com, obejmujące w szczególności: OMS, WMS, PIM, Omnichannel oraz inne moduły udostępniane przez Easyitem.com w ramach systemu.
 - 7. **Provizja** – wynagrodzenie należne Partnerowi, stanowiące 10% wartości netto faktur opłaconych przez Aktywnego Klienta Poleconego, z wyłączeniem usług dodatkowych niewchodzących w skład Modułów Systemu.
 - 8. **Okres Partnerski** – okres **12 miesięcy** liczony od dnia aktywacji pierwszego Modułu Systemu przez Klienta Poleconego.
 - 9. **Program** – Program Partnerski Easyitem.com określony niniejszym Regulaminem.
 - 10. **Faktura Kwalifikowana** – faktura wystawiona przez Easyitem.com na rzecz Klienta z tytułu korzystania z płatnych Modułów Systemu (OMS, WMS, PIM, Omnichannel i inne moduły abonamentowe), z wyłączeniem usług dodatkowych, programistycznych, wdrożeniowych, migracji oraz innych świadczeń jednorazowych.
 - 11. **Poaching (Przejmowanie Klientów)** – wszelkie działania Partnera lub podmiotów działających w jego imieniu, których celem, skutkiem lub efektem jest przejęcie Klienta Easyitem.com lub Klienta przypisanego innemu Partnerowi, obejmujące w szczególności:
 - a. kontaktowanie się z Klientem przypisanym innemu Partnerowi bez zgody [Easyitem.com](https://www.easyitem.com),
 - b. propozycję zmiany Partnera lub ponownej rejestracji z linkiem partnerskim Partnera,
 - c. oferowanie rabatów, bonusów lub innych korzyści w zamian za zmianę Partnera,
 - d. przedstawianie nieprawdziwych informacji o innych Partnerach lub [Easyitem.com](https://www.easyitem.com),
 - e. działania mające na celu obejście Okresu Partnerskiego,
 - f. próby przypisania Klienta, który już wcześniej korzystał z Systemu lub był przypisany innemu Partnerowi,
 - g. wykorzystywanie pracowników, współpracowników, podmiotów powiązanych lub fałszywych kont do pozyskania Klienta w sposób sprzeczny z Regulaminem.
-

§ 3. Przystąpienie do Programu

- 1. Program Partnerski ma charakter bezterminowy. Uczestnictwo Partnera w Programie trwa do momentu jego wystąpienia z programu partnerskiego zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2. Przystąpienie do Programu następuje poprzez:
 - a. rejestrację Partnera w panelu partnerskim, lub
 - b. utworzenie Konta Partnerskiego przez Easyitem.com na wniosek Partnera.
- 3. Przystąpienie do Programu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz pozytywnej weryfikacji Partnera przez Easyitem.com.

4. Easyitem.com zastrzega sobie prawo do odmowy:

- a. rejestracji Partnera,
- b. aktywacji konta Partnera,
- c. dopuszczenia Partnera do Programu,
- d. dalszego udziału Partnera w Programie,

bez obowiązku podawania przyczyny oraz bez możliwości zgłaszania jakichkolwiek roszczeń przez Partnera.

5. Partner może uczestniczyć równocześnie w innych programach partnerskich Easyitem.com, o ile przewidują to regulacje szczegółowe.

6. Rejestracja i udział w Programie nie stanowi nawiązania jakiegokolwiek stosunku pracy, przedstawicielstwa, franczyzy ani umowy agencyjnej pomiędzy Partnerem a Easyitem.com.

7. Program Partnerski jest bezterminowy, natomiast **przypisanie Klienta Poleconego do Partnera obowiązuje przez Okres Partnerski wynoszący 12 miesięcy od aktywacji pierwszego modułu przez Klienta.**

8. Po upływie Okresu Partnerskiego Klient Polecony ma prawo:

- a. pozostać przy dotychczasowym Partnerze, lub
- b. wystąpić z pisemnym wnioskiem o zmianę Partnera.

9. Wniosek o zmianę Partnera wymaga uzasadnienia i jest rozpatrywany indywidualnie przez Easyitem.com.

- a. Easyitem.com może:
- b. zaakceptować zmianę Partnera,
- c. odrzucić wniosek, jeśli zmiana narusza interes Easyitem.com, innych Partnerów lub zasady Programu.

10. Zmiana Partnera, o której mowa w ust. 8, obowiązuje od następnego cyklu rozliczeniowego. Dotychczasowy Partner traci prawo do prowizji od przyszłych faktur Klienta.

§ 4. Zasady przypisywania klientów do Partnera

1. Klient zostaje przypisany do Partnera na podstawie:

- a. rejestracji Profilu firmy z wykorzystaniem Linku Partnerskiego, lub
- b. ręcznego przypisania Klienta do Partnera przez Easyitem.com, na wniosek Partnera lub w ramach współpracy handlowej.

2. Przypisanie Klienta do Partnera następuje **wyłącznie decyzją Easyitem.com** i nie podlega roszczeniom Partnera ani Klienta.

3. Klient Polecony pozostaje przypisany do Partnera przez **Okres Partnerski**, tj. 12 miesięcy od dnia aktywacji pierwszego modułu Systemu.

W tym okresie:

- a. Klient nie może zmienić Partnera,
- b. Partner nie może zrzec się Klienta,

- c. żaden inny Partner nie może żądać przejęcia Klienta,
 - d. Easyitem.com nie dokonuje przebieg na wniosek stron,
 - e. chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
- 4. Partner nie ma prawa kontaktować Klienta Easyitem.com w celu weryfikacji, przypisania lub „potwierdzenia polecenia”. Każdy kontakt w tym zakresie musi odbywać się za pośrednictwem Easyitem.com.
- 5. Easyitem.com może przypisać Klienta do Partnera również po jego rejestracji, jeśli:
 - a. Partner dostarczył potwierdzone imienne polecenie,
 - b. Klient potwierdził współpracę z Partnerem przed rejestracją,
 - c. Easyitem.com uzna, że polecenie miało wpływ na decyzję Klienta o rejestracji.
- 6. Partnerowi nie przysługuje roszczenie do przypisania Klienta, jeśli:
 - a. Klient nie potwierdził współpracy przed rejestracją,
 - b. rejestracja nastąpiła z linku innego Partnera,
 - c. Klient zarejestrował się samodzielnie bez wskazania Partnera.
- 7. Po upływie Okresu Partnerskiego Klient może złożyć pisemny wniosek o zmianę Partnera. Wniosek wymaga:
 - a. formy pisemnej lub mailowej z adresu przypisanego do Profilu firmy,
 - b. wskazania nowego Partnera,
 - c. krótkiego uzasadnienia zmiany.
- 8. Easyitem.com zastrzega sobie prawo do:
 - a. akceptacji zmiany Partnera,
 - b. odrzucenia wniosku Klienta,
 - c. odroczenia zmiany na kolejny okres rozliczeniowy,
 - d. pozostawienia Klienta bez Partnera,według własnego uznania i bez podania przyczyny.
- 9. Partnerowi nie przysługuje wynagrodzenie ani roszczenia z tytułu:
 - a. zmiany Partnera po upływie Okresu Partnerskiego,
 - b. rezygnacji Klienta z usług Easyitem.com,
 - c. zawieszenia konta Klienta,
 - d. przypisania Klienta innemu Partnerowi po przeprowadzeniu procedury zmiany.
- 10. Easyitem.com może odebrać Partnerowi Klienta przed upływem Okresu Partnerskiego, jeśli Partner:
 - a. stosuje działania sprzeczne z prawem,
 - b. narusza dobre obyczaje lub zasady Programu,
 - c. nie utrzymuje kontaktu z Klientem lub Easyitem.com przez ponad 90 dni,
 - d. wprowadza Klienta w błąd,
 - e. dopuszcza się prób przejmowania Klientów innych Partnerów,
 - f. działa na szkodę Easyitem.com lub renomy Systemu.
- 11. W przypadkach opisanych w ust. 10:
 - a. Partner traci prawo do przyszłych Prowizji,
 - b. dotychczasowe Prowizje w statusie „niezatwierdzone” mogą zostać anulowane,

- c. Klient może zostać przypisany do innego Partnera lub pozostać bez Partnera.
12. Partner nie jest właścicielem Klienta i nie przysługuje mu jakiejkolwiek prawo do decydowania o przypisaniu Klienta, jego zmianie, rezygnacji, ponownej aktywacji lub wybranych modułów Systemu.
 13. Decyzje Easyitem.com w zakresie przypisania Klienta, zmiany Partnera lub odebrania Klienta są **ostateczne** i nie podlegają odwołaniu.
-

§ 5. Procedura zmiany Partnera przez Klienta

1. Zmiana Partnera przez Klienta Poleconego jest możliwa wyłącznie **po zakończeniu Okresu Partnerskiego**, tj. po upływie 12 miesięcy od dnia aktywacji pierwszego modułu przez Klienta.
2. Wniosek o zmianę Partnera musi zostać złożony przez Klienta:
 - a. w formie pisemnej, lub
 - b. mailowo, z adresu przypisanego do Profilu firmy w Systemie.

Wniosek złożony w innej formie pozostaje bez rozpoznania.

3. Wniosek o zmianę Partnera musi zawierać:
 - a. pełne dane klienta,
 - b. wskazanie aktualnego Partnera,
 - c. wskazanie Partnera, do którego Klient chce zostać przypisany,
 - d. szczegółowe uzasadnienie przyczyny zmiany,
 - e. oświadczenie Klienta o dobrowolności złożenia wniosku.
4. Zmiana Partnera nie może nastąpić, jeśli Klient znajduje się w trakcie Okresu Partnerskiego, chyba że Easyitem.com uzna, iż:
 - a. Partner narusza Regulamin,
 - b. Partner zaprzestał współpracy lub jest trwale nieaktywny,
 - c. Partner działa na szkodę Klienta lub Easyitem.com,
 - d. Klient został wprowadzony w błąd przy rejestracji,
 - e. Partner nie był faktycznym podmiotem rekomendującym.
5. Easyitem.com dokonuje weryfikacji wniosku o zmianę Partnera, w szczególności analizując:
 - a. historię współpracy,
 - b. aktywność Partnera,
 - c. treść uzasadnienia Klienta,
 - d. zgodność z regulaminem Programu,
 - e. ryzyko nadużyć i działań pośrednich Partnerów.
6. Easyitem.com może zwrócić się do Klienta lub któregośkolwiek Partnera o przedstawienie dodatkowych informacji lub dokumentów.

7. Easyitem.com, po przeprowadzeniu weryfikacji, podejmuje decyzję o:
 - a. akceptacji wniosku i przypisaniu Klienta do nowego Partnera,
 - b. odmowie zmiany Partnera, z podaniem lub bez podania przyczyny.
 8. W przypadku akceptacji wniosku:
 - a. zmiana Partnera obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie decyzji,
 - b. dotychczasowy Partner traci prawo do naliczania prowizji od kolejnych faktur,
 - c. prowizje należne za okres do dnia zmiany pozostają zachowane,
 - d. nowy Partner nabywa prawo do prowizji jedynie od faktur wystawionych po dacie zmiany.
 9. Partnerowi, który utracił Klienta, nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Klienta, nowego Partnera ani Easyitem.com, w szczególności:
 - a. roszczenia o utracone korzyści,
 - b. roszczenia odszkodowawcze,
 - c. roszczenia o zwrot nakładów,
 - d. roszczenia o przywrócenie przypisania.
 10. Easyitem.com ma prawo odmówić zmiany Partnera, jeżeli wniosek:
 - a. jest nieuzasadniony,
 - b. został złożony pod wpływem nacisku Partnera,
 - c. prowadziłby do naruszenia zasad Programu,
 - d. stanowi próbę obejścia Okresu Partnerskiego,
 - e. nosi znamiona „poachingu” lub nieuczciwej praktyki.
 11. Zmiana Partnera dokonana zgodnie z niniejszym paragrafem jest ostateczna i nie podlega ponownej ocenie ani reklamacji.
 12. Klient może dokonać zmiany Partnera nie częściej niż **raz na 12 miesięcy**.
-

§ 6. Odebranie klienta Partnerowi przez Easyitem.com

1. Easyitem.com ma prawo **odebrać Klienta Poleconego Partnerowi w każdym czasie**, w całości lub w części (tj. w zakresie naliczania prowizji), ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zachodzą przesłanki określone w niniejszym paragrafie.
Odebranie Klienta może nastąpić **bez podania przyczyny**, a Partnerowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.
2. Odebranie Klienta następuje w szczególności, gdy Partner:
 - a. naruszył dowolne postanowienie niniejszego Regulaminu;
 - b. podejmuje działania wprowadzające w błąd, agresywne lub sprzeczne z prawem;
 - c. podaje się za przedstawiciela Easyitem.com lub sugeruje formalną reprezentację bez zgody Easyitem.com;

- d. prezentuje ofertę Easyitem.com w sposób niezgodny z prawdą, w szczególności obiecując funkcje, integracje lub warunki, które nie zostały potwierdzone przez Easyitem.com;
 - e. podejmuje próby przejęcia klientów innych Partnerów („client poaching”), w tym poprzez kontaktowanie się z nimi bez zgody Easyitem.com;
 - f. nakłania Klienta Poleconego do przepięcia na innego Partnera lub rezygnacji z Systemu;
 - g. prowadzi działania mające na celu obejście Okresu Partnerskiego;
 - h. działa na szkodę Klienta, Easyitem.com lub innych Partnerów;
 - i. jest trwale nieaktywny przez okres co najmniej 6 miesięcy;
 - j. utracił status przedsiębiorcy;
 - k. przekazał nieprawdziwe lub nieaktualne dane;
 - l. swoim zachowaniem naraża reputację marki Easyitem.com.
3. Easyitem.com może odebrać Klienta Partnerowi również na podstawie wniosku Klienta, jeżeli Klient wykaże, że:
- a. Partner nie był faktycznym podmiotem polecającym;
 - b. Partner wprowadził go w błąd podczas rekomendacji;
 - c. Partner nie zapewnił jakiegokolwiek realnej wartości dodanej;
 - d. Partner porzucił współpracę lub nie utrzymuje kontaktu z Klientem;
 - e. Partner stosował niedozwolone metody pozyskania Klienta.
4. W przypadku odebrania Klienta Partnerowi:
- a. Partner traci prawo do wszystkich prowizji od faktur wystawionych po dacie odebrania Klienta;
 - b. prowizje zatwierdzone i niewypłacone pozostają zachowane, o ile Easyitem.com nie postanowi inaczej w związku z naruszeniem Regulaminu;
 - c. Partner traci prawo do jakichkolwiek przyszłych prowizji od tego Klienta;
 - d. odebrany Klient może zostać przypisany innemu Partnerowi lub pozostać bez Partnera — decyzję podejmuje Easyitem.com według własnego uznania.
5. Odebranie Klienta Partnerowi z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie może skutkować dodatkowymi konsekwencjami, w tym:
- a. natychmiastowym usunięciem Partnera z Programu;
 - b. anulowaniem prowizji niewypłaconych;
 - c. zablokowaniem konta Partnera w panelu partnerskim;
 - d. możliwością dochodzenia od Partnera odszkodowania za wyrządzone szkody, w tym szkody wizerunkowe i utracone korzyści.
6. Partner, któremu odebrano Klienta, **nie może kontaktować się z tym Klientem w jakiegokolwiek sprawie dotyczącej Programu, Systemu lub współpracy z Easyitem.com**, chyba że Easyitem.com wyrazi na to pisemną zgodę.
7. Decyzja Easyitem.com jest ostateczna w ramach Programu i nie podlega wewnętrznej procedurze reklamacyjnej, **co nie wyłącza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa**.
8. Odebranie Klienta nie wymaga zachowania formy pisemnej. Informacja przekazywana jest Partnerowi poprzez:
- a. wiadomość e-mail,

- b. komunikat w panelu partnerskim,
 - c. lub przez sam fakt zaprzestania naliczania prowizji.
9. Nieodebranie Klienta pomimo zaistnienia przesłanek nie oznacza rezygnacji przez Easyitem.com z prawa do późniejszego skorzystania z uprawnień określonych w niniejszym paragrafie.
10. Easyitem.com może wstrzymać lub odmówić wypłaty Prowizji zatwierdzonych, jeżeli naruszenie Regulaminu pozostaje w bezpośrednim związku z Klientami, od których naliczono te Prowizje.
-

§ 7. Wynagrodzenie Partnera (Prowizje)

1. Partnerowi przysługuje wynagrodzenie w formie prowizji („Prowizja”) naliczanej od opłaconych przez Aktywnego Klienta Poleconego **Faktur Kwalifikowanych**, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Wysokość Prowizji wynosi **10% wartości netto** każdej Faktury Kwalifikowanej opłaconej przez Aktywnego Klienta Poleconego, chyba że Easyitem.com ustali odmiennie z danym Partnerem na podstawie indywidualnych ustaleń handlowych.
3. Prowizja przysługuje wyłącznie od Faktur Kwalifikowanych, tj. faktur wystawianych za korzystanie z modułów Systemu Easyitem.com, z wyłączeniem w szczególności:
 - a. usług dodatkowych,
 - b. usług programistycznych,
 - c. integracji dedykowanych,
 - d. indywidualnych prac wdrożeniowych,
 - e. usług migracji danych lub usprawnień niestandardowych,
 - f. jakichkolwiek świadczeń niepowiązanych bezpośrednio z abonamentem modułów Systemu.
4. Prowizja jest naliczana wyłącznie od faktur **opłaconych**. Partner nie otrzymuje Prowizji od faktur:
 - a. niezapłaconych,
 - b. częściowo zapłaconych,
 - c. anulowanych,
 - d. skorygowanych do zera,
 - e. objętych zwrotem środków (chargeback),
 - f. przedawnionych,
 - g. dotyczących Klienta, który utracił status Aktywnego Klienta Poleconego.
5. Prowizja jest naliczana przez okres, w którym Klient pozostaje przypisany do Partnera zgodnie z §4 i §5. Po utracie przypisania Prowizja nie przysługuje od żadnych faktur wystawionych po tej dacie.
6. Partner nabywa prawo do wypłaty Prowizji („Prowizja dostępna do rozliczenia”) po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a. klient opłacił Fakturę Kwalifikowaną,
 - b. Prowizja została zweryfikowana i zatwierdzona przez Easyitem.com,
 - c. suma zatwierdzonych Prowizji osiągnęła co najmniej **200 zł netto (dwieście złotych)**,

- d. Partner nie narusza niniejszego Regulaminu.
 - 7. Easyitem.com tworzy miesięczne zestawienie Prowizji dla Partnera w postaci raportu dostępnego w panelu partnerskim lub przesyłanego drogą elektroniczną.
 - 8. Partner wystawia fakturę dla Easyitem.com na kwotę odpowiadającą Prowizjom zatwierdzonym w zestawieniu, a Easyitem.com dokonuje płatności w terminie **14 dni** od doręczenia prawidłowej faktury.
 - 9. Easyitem.com ma prawo odmówić zatwierdzenia Prowizji lub wstrzymać wypłatę, jeżeli:
 - a. Prowizja budzi uzasadnione wątpliwości co do zasadności,
 - b. istnieje ryzyko naruszenia Regulaminu przez Partnera,
 - c. Klient złożył reklamację lub zgłosił zastrzeżenia dotyczące działania Partnera,
 - d. Klient zalega z płatnościami,
 - e. Partner pozostaje w sporze lub konflikcie z Easyitem.com.
 - 10. Easyitem.com ma prawo korygować naliczone Prowizje w przypadku:
 - a. korekt faktur,
 - b. zwrotów środków,
 - c. błędów księgowych,
 - d. błędnych przypisań Klientów,
 - e. nadużyć Partnera lub Klienta.
 - 11. Partner nie może przenieść prawa do Prowizji na osoby trzecie bez pisemnej zgody Easyitem.com.
 - 12. Wypłata Prowizji stanowi pełne rozliczenie należności Partnera za dany okres. Partnerowi nie przysługują dodatkowe roszczenia wobec Easyitem.com, Klienta lub innego Partnera, w tym roszczenia o:
 - a. utracone korzyści,
 - b. przyszłe Prowizje,
 - c. odszkodowanie,
 - d. zwrot kosztów marketingu,
 - e. zwrot nakładów.
 - 13. Easyitem.com może wprowadzić odrębne warunki prowizyjne dla wybranych Partnerów, programów specjalnych lub kampanii promocyjnych.
Decyzja Easyitem.com w zakresie naliczania, korekty i wypłaty Prowizji jest ostateczna i nie podlega reklamacji.
-

§ 8. Zakaz przejmowania klientów

- 1. Partnerowi surowo zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu przejęcie Klientów należących do Easyitem.com lub przypisanych do innych Partnerów, niezależnie od stosowanej metody lub kanału komunikacji.
- 2. Za działania naruszające zakaz przejmowania klientów („Poaching”) uznaje się w szczególności:

- a. kontaktowanie się z Klientem przypisanym innemu Partnerowi bez wyraźnej zgody Easyitem.com;
 - b. proponowanie Klientowi przejścia do innego Partnera lub rejestracji z innym linkiem partnerskim;
 - c. oferowanie rabatów, korzyści finansowych, bonusów lub innych zachęt w zamian za zmianę Partnera;
 - d. składanie fałszywych informacji na temat innych Partnerów, Easyitem.com lub Systemu;
 - e. podejmowanie działań wprowadzających Klienta w błąd co do miejsca jego przypisania;
 - f. próby przypisania Klienta, który już korzystał z Systemu lub został wcześniej przypisany innemu Partnerowi;
 - g. namawianie Klienta do wypowiedzenia współpracy z Easyitem.com w celu ponownej rejestracji pod Partnerem;
 - h. publikowanie treści reklamowych sugerujących możliwość „przepięcia” Klienta w dowolnym momencie lub omijania Okresu Partnerskiego;
 - i. jakiegokolwiek działania, których celem jest obejście zasad Programu lub zdobycie Klienta poprzez manipulację procesem przypisania.
3. Zabronione są również wszelkie działania pośrednie, w tym działania poprzez:
 - a. pracowników lub współpracowników Partnera,
 - b. podmioty powiązane z Partnerem kapitałowo lub osobowo,
 - c. zewnętrzne agencje marketingowe,
 - d. fałszywe konta, profile lub numery telefonów.
4. Easyitem.com ma prawo uznać działanie Partnera za Poaching również wtedy, gdy nie zostało ono wymienione w ust. 2, jeżeli jego cel, skutek lub metoda stanowią obejście lub naruszenie zasad Programu.
5. W przypadku stwierdzenia Poachingu, Easyitem.com może zastosować wobec Partnera dowolne z następujących sankcji, łącznie lub osobno:
 - a. natychmiastowe odebranie wszystkich Klientów Poleconych;
 - b. anulowanie wszystkich niezatwierdzonych Prowizji;
 - c. usunięcie Partnera z Programu ze skutkiem natychmiastowym;
 - d. zablokowanie dostępu do panelu partnerskiego;
 - e. odmowę wypłaty Prowizji za okres, w którym doszło do Poachingu;
 - f. trwałe pozbawienie Partnera możliwości ponownego udziału w Programie;
 - g. dochodzenie od Partnera odszkodowania za szkody powstałe w wyniku naruszenia, w tym szkody wizerunkowe oraz utracone korzyści.
6. Partner przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. zakaz przejmowania klientów ma charakter bezwzględny i obejmuje cały okres uczestnictwa w Programie oraz okres 12 miesięcy od jego zakończenia;
 - b. działania pośrednie Partnera będą traktowane na równi z działaniami bezpośrednimi;
 - c. próby obejścia Okresu Partnerskiego stanowią naruszenie niniejszego paragrafu.
7. Easyitem.com nie jest zobowiązany do przedstawiania Partnerowi dowodów naruszenia zakazu Poachingu, jeżeli ich ujawnienie mogłoby:
 - a. naruszyć prywatność Klienta lub danych innych Partnerów,
 - b. narazić Easyitem.com na odpowiedzialność prawną lub biznesową,

- c. ujawnić procedury wykrywania nadużyć.
8. Decyzja Easyitem.com dotycząca stwierdzenia Poachingu oraz zastosowania sankcji jest ostateczna i nie podlega wewnętrznej procedurze reklamacyjnej, **co nie wyłącza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**
9. Naruszenie zakazu Poachingu wyłącza Partnera z prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Easyitem.com, Klientów lub innych Partnerów, w szczególności w zakresie:
- a. przedawnionych lub przyszłych Prowizji,
 - b. utraconych korzyści,
 - c. zwrotu kosztów marketingu,
 - d. roszczeń odszkodowawczych.
-

§ 9. Obowiązki Partnera

- 1. Partner zobowiązuje się do korzystania z Programu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2. Partner jest zobowiązany do przekazywania Easyitem.com danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych. W przypadku ich zmiany Partner zobowiązany jest do natychmiastowej aktualizacji danych w panelu partnerskim lub przekazania ich Easyitem.com.
- 3. Partner zobowiązuje się do stosowania wyłącznie takich materiałów, komunikatów i treści marketingowych, które zostały:
 - a. dostarczone przez Easyitem.com, lub
 - b. uprzednio zaakceptowane przez Easyitem.com w formie pisemnej lub mailowej.Wszelkie materiały niezatwierdzone uznaje się za niezgodne z Regulaminem.
- 4. Partner nie może przedstawiać się jako:
 - a. przedstawiciel handlowy,
 - b. pracownik,
 - c. agent,
 - d. autoryzowany wdrożeniowiecEasyitem.com bez pisemnej zgody Easyitem.com.
- 5. Partnerowi nie wolno składać Klientom obietnic dotyczących funkcjonalności, integracji, wdrożeń, warunków cenowych lub zasad wsparcia, które nie zostały oficjalnie potwierdzone przez Easyitem.com.
- 6. Partner nie może podejmować działań mogących wprowadzać Klienta w błąd, w szczególności:
 - a. sugerowania funkcjonalności, których System nie posiada,
 - b. obiecywania dedykowanych rozwiązań bez zgody Easyitem.com,
 - c. modyfikowania informacji o Systemie,
 - d. ukrywania informacji o warunkach współpracy z Easyitem.com.
- 7. Partner zobowiązuje się do działania w sposób nienaruszający renomy Easyitem.com, w szczególności nie może:

- a. publikować treści szkodzących wizerunkowi Easyitem.com,
 - b. składania negatywnych lub wprowadzających w błąd opinii o Systemie,
 - c. wykorzystywać Programu w sposób sprzeczny z interesem Easyitem.com.
8. Partner zobowiązany jest do zapewnienia, aby działania marketingowe były zgodne z prawem, w szczególności z przepisami dotyczącymi:
- a. ochrony danych osobowych (RODO),
 - b. wysyłki informacji handlowych (anty-spam),
 - c. uczciwej konkurencji.
9. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz, w tym pracowników, współpracowników oraz podmiotów powiązanych. Działania takich osób są traktowane jak działania Partnera.
10. Partner zobowiązuje się do niepodejmowania żadnych prób obejścia zasad Programu, w szczególności poprzez:
- a. ponowną rejestrację Klienta w celu uzyskania prowizji,
 - b. tworzenie fikcyjnych kont lub fałszywych Klientów,
 - c. manipulowanie procesem przypisania Klienta.
11. Partner nie może wykorzystywać Programu w celach sprzecznych z jego przeznaczeniem ani w sposób mogący powodować szkody dla Easyitem.com lub Klientów.
12. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Easyitem.com o:
- a. nadużyciach związanych z Programem,
 - b. przypadkach manipulacji procesem rejestracji,
 - c. działaniach Klienta lub innego Partnera, które mogą naruszać Regulamin.
13. Partner zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w ramach Programu, w szczególności danych dotyczących Klientów, zasad rozliczeń oraz dokumentów wewnętrznych Easyitem.com.
14. Partner, który oferuje dodatkowe usługi (np. wdrożenia, konsultacje), zobowiązuje się do informowania Klientów, że są to **usługi Partnera**, a nie usługi Easyitem.com, chyba że Easyitem.com wyrazi zgodę na ich świadczenie jako „usług autoryzowanych”.
15. Naruszenie któregośkolwiek z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie stanowi podstawę do:
- a. natychmiastowego usunięcia Partnera z Programu,
 - b. odebrania wszystkich Klientów Poleconych,
 - c. anulowania niezatwierdzonych Prowizji,
 - d. odmowy wypłaty Prowizji za okres naruszenia,
 - e. dochodzenia od Partnera odszkodowania.
16. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za relacje prawne łączące go z Klientami w zakresie usług dodatkowych (wdrożenia, konsultacje itd.).
-

§ 10. Rozwiązanie współpracy

1. Każda ze Stron może zakończyć udział Partnera w Programie, składając wypowiedzenie z zachowaniem **30-dniowego okresu wypowiedzenia**, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
 2. Easyitem.com ma prawo rozwiązać współpracę z Partnerem **ze skutkiem natychmiastowym**, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez podania przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia Regulaminu przez Partnera,
 - b. działań Partnera narażających Easyitem.com na szkodę lub utratę reputacji,
 - c. stwierdzenia Poachingu,
 - d. przedstawiania przez Partnera nieprawdziwych informacji,
 - e. braku aktywności Partnera przez okres co najmniej 6 miesięcy,
 - f. odmowy współpracy lub braku reakcji na kontakt ze strony Easyitem.com,
 - g. działania sprzecznego z prawem lub dobrymi obyczajami.
 3. Wypowiedzenie lub rozwiązanie współpracy nie wymaga uzasadnienia i może zostać przesłane:
 - a. mailowo,
 - b. przez panel partnerski,
 - c. za pośrednictwem systemu powiadomień Easyitem.com.
 4. Po rozwiązaniu współpracy Partner:
 - a. traci dostęp do panelu partnerskiego oraz wszelkich danych dostępnych w ramach Programu,
 - b. traci prawo do naliczania jakichkolwiek Prowizji od faktur wystawionych po dacie rozwiązania,
 - c. zachowuje prawo wyłącznie do Prowizji zatwierdzonych (APPROVED), o ile Easyitem.com nie stwierdzi naruszeń Regulaminu,
 - d. nie ma prawa do Prowizji niezatwierdzonych (PENDING) ani przyszłych,
 - e. traci prawo do jakichkolwiek bonusów, premii lub dodatkowych korzyści wynikających z Programu.
 5. Rozwiązanie współpracy nie daje Partnerowi prawa do:
 - a. odszkodowania,
 - b. zachowania przyszłych Prowizji,
 - c. ponownego przypisania Klientów,
 - d. odzyskania danych zawartych w panelu partnerskim.
 6. Easyitem.com może odmówić wypłaty Prowizji zatwierdzonych, jeżeli rozwiązanie współpracy nastąpiło wskutek rażącego naruszenia Regulaminu przez Partnera.
-

§ 11. Zmiana Regulaminu

1. Easyitem.com może w każdym czasie dokonać zmiany niniejszego Regulaminu, w całości lub w części, według własnego uznania.
2. Easyitem.com poinformuje Partnerów o zmianie Regulaminu z **14-dniowym wyprzedzeniem** poprzez:

- a. wiadomość e-mail,
 - b. komunikat w panelu partnerskim,
 - c. publikację zmienionej wersji Regulaminu na stronie internetowej.
 3. Dalsze korzystanie przez Partnera z Programu po upływie okresu wskazanego w ust. 2 oznacza **pełną akceptację** nowej wersji Regulaminu.
 4. W przypadku braku akceptacji zmian Partner powinien złożyć wypowiedzenie uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym. Brak wypowiedzenia oznacza akceptację zmian.
 5. Partnerowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu zmiany Regulaminu, w tym roszczenia odszkodowawcze, o utracone korzyści, czy roszczenia o zachowanie dotychczasowych zasad.
-

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie lub jego regulaminu podlegają jurysdykcji sądu właściwego miejscowo dla siedziby Easyitem.com.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie Easyitem.com, chyba że Easyitem.com wskaże inną datę obowiązywania.
5. Easyitem.com zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu Programu.